कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2024-25

Corporate Social Responsibility Report 2024-25

वार्षिक सीएसआर रिपोर्ट 2024–25 के लिए एमडी एवं सीईओ का संदेश
MD & CEO's Message for Annual CSR Report 2024-25

वित्तीय वर्ष 2024–25 के लिए पंजाब नैशनल बैंक (पीएनबी) की कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व(सीएसआर) रिपोर्ट प्रस्तुत करते हुए मैं अत्यंत गौरवान्वित महसूस कर रहा हूँ। यह रिपोर्ट एक वर्ष के केंद्रित प्रयासों, संवर्धित परिचालन दक्षता तथा हमारी व्यावसायिक प्रथाओं में स्थिरता को एकीकृत करने की दिशा में निरंतर प्रगति पर प्रकाश डालती है।

हमारा सीएसआर दृष्टिकोण विकास के लिए एक समग्र दृष्टिकोण को अपनाता है – जो समान अवसरों को बढ़ावा देता है, वंचित वर्ग को सशक्त बनाता है, तथा सतत भविष्य के लिए पर्यावरण संरक्षण को बढ़ावा देता है।

उद्देश्यपरक विकास

पीएनबी की सीएसआर पहल स्वास्थ्य, शिक्षा, पर्यावरण, ग्रामीण विकास, वित्तीय साक्षरता, कौशल प्रशिक्षण और महिला सशक्तिकरण की दिशा में किए गए संधारणीय और प्रभावी कार्यों पर केंद्रित है।

हम अपनी गतिविधियों को राष्ट्रीय प्राथमिकताओं और सतत विकास लक्ष्यों (एसडीजी) के साथ जोड़ते हुए यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे प्रयास सार्थक, मापनीय और समावेशी हों। हमारी प्रतिबद्धता हितधारकों के हितों को ध्यान में रखते हुए आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से उत्तरदायित्वपूर्ण तरीके से कार्य करने की है।

वित्त वर्ष 2024–25 में, कार्यों ने देशभर में प्रत्यक्ष सहयोग, साझेदारी और नवीन समाधानों के माध्यम से कई लोगों के जीवन को प्रभावित किया है।

शिक्षा और कौशल विकास के माध्यम से समुदायों को सशक्त बनाना

शिक्षा हमारे सीएसआर कार्यक्रम का एक प्रमुख स्तंभ बनी हुई है क्योंकि हमारा मानना है कि यह व्यक्तियों को अपना भविष्य संवारने और अपने समुदायों का उत्थान करने में सक्षम बनाती है। इस वर्ष के दौरान, पीएनबी ने छात्रों के लिए समावेशी और समृद्ध शिक्षण वातावरण को बढ़ावा देने के लिए शैक्षणिक सामग्री, खेल किटों के वितरण और स्कूल के आधारभूत ढांचे के विकास सहित विभिन्न शैक्षिक पहलों में सक्रिय रूप से सहायता की है।

साथ ही, कौशल विकास पर हमारा ध्यान निरंतर बना रहा। ग्रामीण विकास मंत्रालय (एमओआरडी) के तत्वावधान में हमारे 78 ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (आरएसईटीआई) और 12 किसान प्रशिक्षण केंद्रों (एफटीसी) के माध्यम से, हमने देश भर में 1.8 लाख से अधिक व्यक्तियों को उद्यमिता विकास से लेकर सिलाई, कंप्यूटर कौशल, कृषि और मत्स्य पालन, मधुमक्खी पालन, बकरी पालन, सूअर पालन आदि जैसी संबद्ध गतिविधियों में व्यावसायिक प्रशिक्षण दिया है। हमारे इस प्रकार के कार्यक्रम आजीविका को बढ़ावा देते हैं और आत्मनिर्भर बनाते हैं।

पीएनबी विकास योजना के अंतर्गत, हमने 307 गांवों में विकासपरक कार्यों की एक श्रृंखला शुरू की, जो समग्र ग्रामीण परिवर्तन पर केंद्रित थी – जिससे भारत के बुनियादी स्तर को सशक्त बनाने और सतत सामुदायिक विकास को बढ़ावा देने के प्रति हमारी प्रतिबद्धता सुदृढ़ हुई है।

स्वास्थ्य सेवा तक पहुंच और आरोग्य सेवाओं को बढ़ावा देना

स्वास्थ्य और आरोग्य राष्ट्रीय विकास की आधारशिला है। पीएनबी में, हम मजबूत स्वास्थ्य सेवा की आधारभूत संरचना का सहयोग करने तथा वंचित समुदायों को सहायता प्रदान करने में विश्वास करते हैं। वित्त वर्ष 25 में, हमारे योगदान में एम्बुलेंस प्रदान करना, पोषण कार्यक्रमों में सहायता करना तथा गृह–आधारित कैंसर इलाज की सुविधा प्रदान करना शामिल था।

महिलाओं के स्वास्थ्य को महत्वपूर्ण प्राथमिकता मानते हुए, पीएनबी प्रेरणा – जो बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों तथा वरिष्ठ बैंक अधिकारियों की पत्नियों का संगठन है – ने विभिन्न गैर सरकारी संगठनों के साथ मिलकर शहरों में स्वच्छता जागरूकता अभियान

I am deeply honored to present the Corporate Social Responsibility (CSR) Report of Punjab National Bank (PNB) for the financial year 2024–25. This report highlights a year of focused efforts, enhanced operational efficiency, and continued progress towards integrating sustainability into our business practices.

Our CSR vision embraces a holistic approach to development—one that promotes equitable opportunities, empowers the marginalized, and champions environmental stewardship for a sustainable future.

Growth with Purpose

PNB's CSR initiatives focus on sustainable and impactful interventions across health, education, environment, rural development, financial literacy, skill training, and women empowerment.

We align our activities with national priorities and Sustainable Development Goals (SDGs), ensuring our efforts are meaningful, measurable, and inclusive. Our commitment is to operate in an economically, socially, and environmentally responsible manner, while recognising the interests of our stakeholders.

In FY 2024–25, our initiatives spanned the length and breadth of the country, touching many lives through direct support, partnerships, and innovative solutions.

Empowering Communities through Education and Skill Development

Education remains a key pillar of our CSR programme as we believe it empowers individuals to build their future and to uplift their communities. During the year, PNB actively supported various educational initiatives, including distribution of academic materials, sports kits, and development of school infrastructure in fostering an inclusive and enriching learning environment for students.

In parallel, our focus on skill development remained unwavering. Through our 78 Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs), under the aegis of Ministry of Rural Development (MoRD), and 12 Farmers' Training Centres (FTCs), we trained over 1.8 lakh individuals across the country, from entrepreneurship development to vocational training in tailoring, computer skills, agriculture and allied activities like fisheries, bee-keeping, goatery, piggery etc. Our such programmes continue to fuel livelihoods and enable self-reliance.

Under the PNB Vikas Yojana, we undertook a range of developmental initiatives in 307 villages, that focused on holistic rural transformation—reinforcing our commitment to empowering India's grassroots and fostering sustainable community growth.

Advancing Healthcare Access and Well-being

Health and wellness form the cornerstone of national development. At PNB, we believe in supporting robust healthcare infrastructure and extending aid to underserved sections. In FY25, our contribution included providing ambulances, supporting nutrition programmes and facilitating home-based cancer therapy.

Recognising women's health as a vital priority, PNB Prerna— an association comprising of senior women officials of the bank and the wives of senior bank officials—partnered with various NGOs to organize hygiene awareness drives

एवं स्त्री रोग संबंधी स्वास्थ्य शिविरों सहित आदिवासी लड़कियों के लिए शैक्षिक सहायता कार्यक्रम आयोजित किए।

ये प्रयास हमारे इस विश्वास की पुष्टि करते हैं कि एक समुत्थानशील समाज के निर्माण में सुलभ और समावेशी स्वास्थ्य सेवा महत्वपूर्ण है।

खेलों को बढ़ावा देना
भारतीय हॉकी में गौरवशाली विरासत के संरक्षक के रूप में, पीएनबी ने सदैव खेलों के लिए अपना सहयोग दिया है। इस वर्ष हमारी सीनियर पुरुष हॉकी टीम ने पद्म श्री मोहम्मद शाहिद हॉकी टूर्नामेंट में विजेता का खिताब जीतकर सुर्खियाँ बटोरीं।

यह बहुत गर्व का विषय है कि हमारे पीएनबी कर्मचारी – **श्री अभिषेक और श्री सुखजीत सिंह – ने 2024 पेरिस ओलंपिक में भारतीय हॉकी टीम का प्रतिनिधित्व किया और कांस्य पदक जीता।** उनके योगदान को प्रतिष्ठित अर्जुन पुरस्कार से सम्मानित किया गया, जिससे प्रतिभा को निखारने और उत्कृष्टता का जश्न मनाने के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को बल मिला।

हमारा मानना है कि खेल अनुशासन सिखाते हैं, एकता को बढ़ावा देते हैं तथा नई पीढ़ी को प्रेरित करते हैं – और हम भारत के राष्ट्रीय खेल और उसकी भावना को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

नवाचार तथा आधारभूत संरचना में निवेश
डिजिटल नवाचार की दिशा में एक उल्लेखनीय कदम उठाते हुए, पीएनबी ने एक जनरेटिव एआई चैटबॉट के विकास में सहयोग किया, जो 13 जनवरी से 26 फरवरी, 2025 तक प्रयागराज में आयोजित महाकुंभ मेले के दौरान श्रद्धालुओं और पर्यटकों के लिए बहुत उपयोगी सिद्ध हुआ। इस बहुभाषी सोल्यूशन ने परिवहन, आवास, मौसम, आपातकालीन सेवाओं और हेल्पलाइनों के संबंध में वास्तविक समय की जानकारी प्रदान की – जिससे सार्वजनिक सेवाओं को सुचारू बनाने तथा सांस्कृतिक अनुभवों को बढ़ाने में प्रौद्योगिकी की भूमिका का प्रदर्शन हुआ।

हमने उज्जैन के महाकालेश्वर मंदिर को ई–कार्ट्स तथा नेत्र अस्पतालों और विशेष विद्यालयों को आवश्यक फर्नीचर भी दान किया, जिससे उन लोगों को बेहतर सुविधाएं मिल सकें जिन्हें इनकी सबसे अधिक आवश्यकता है।

पर्यावरणीय उत्तरदायित्व का समर्थन
पर्यावरणीय स्थिरता वैश्विक स्तर पर चिंता का एक प्रमुख विषय बनी हुई है। इसी को ध्यान में रखते हुए, हमने पूरे भारत में वृक्षारोपण अभियान चलाए, वर्षा जल संचयन पर जागरूकता अभियान चलाए तथा हरित निर्माण पद्धतियों को बढ़ावा दिया। हमारे प्रयास न केवल प्रकृति के संरक्षण, अपितु हम जिन समुदायों की सेवा करते हैं, उनमें पारिस्थितिक जिम्मेदारी की संस्कृति को बढ़ावा देने के संबंध में भी हैं।

हृदय से स्वयं सेवा करना
हमारे कर्मचारियों की उदार भावना का उल्लेख किए बिना हमारी सीएसआर यात्रा अधूरी रहेगी। विभिन्न अंचलों में, हमारे कर्मचारियों ने सामुदायिक विकास के कार्यों में सक्रिय रूप से सहभागिता की जैसे अनाथालयों को वाशिंग मशीन दान करना, बच्चों को शिक्षा सामग्री वितरित करना और स्वास्थ्य शिविर का आयोजन। पीएनबी प्रेरणा ने हेलमेटमैन फाउंडेशन के सहयोग से सड़क सुरक्षा अभियानों में सहयोग तथा कई राज्यों में वंचित छात्रों के उत्थान में एक अनुकरणीय भूमिका निभाई। उनकी निस्वार्थ सेवा पीएनबी के संस्थागत प्रयासों के पीछे मानवीय भावना को रेखांकित करती है।

एक साझा प्रतिबद्धता

पीएनबी में, हम समावेशी, एक समान और सतत विकास का उत्प्रेरक बनने की अपनी प्रतिबद्धता पर दृढ़ हैं। हर पहल एक मजबूत, अधिक अनुक्रियाशील भारत की दिशा में एक कदम है – जहां अवसर, सम्मान और प्रगति प्रत्येक की पहुंच में हो।

जब हम अपनी सीएसआर यात्रा पर विचार करते हैं, तो हम अपने हितधारकों द्वारा हम पर किए गए भरोसे से अभिभूत होते हैं तथा जिन लोगों के जीवन को हमने प्रभावित किया है, उनसे प्रेरित होते हैं। ये उपलब्धियाँ हमारे कर्मचारियों के अटूट समर्पण, हमारे भागीदारों के सहयोग तथा हमारे लाभार्थियों के विश्वास के बिना संभव नहीं होतीं। मैं इस यात्रा को सुगम बनाने में आपकी भूमिका के लिए आप सभी का हार्दिक आभार व्यक्त करता हूँ।

अशोक चंद्र
प्रबंध निदेशक एवं मुख्य कार्यपालक अधिकारी
पंजाब नैशनल बैंक

and gynecological health camps across cities as well as educational support programmes for tribal girls.

These efforts reaffirm our belief that accessible and inclusive healthcare is important in building a resilient society.

Nurturing Sports
As custodian of a proud legacy in Indian Hockey, PNB has always championed the cause of sports. Our senior men's hockey team continued to make headlines during the year, clinching the winner's title at the Padma Shri Mohd. Shahid Hockey Tournament.

It is a matter of great pride that our PNB employees - **Shri Abhishek and Shri Sukhjeet Singh - represented Indian Hockey Team, at the 2024 Paris Olympics, bringing home a Bronze medal.** Their contributions were further recognized with the prestigious Arjuna Award, reinforcing our dedication to nurturing talent and celebrating excellence.

We believe that sports instill discipline, foster unity, and inspire a generation—and we remain committed to promoting India's national game and the spirit it represents.

Investing in Innovation and Infrastructure
In a remarkable step towards digital innovation, PNB supported in development of a Generative AI Chatbot, which was of great use to devotees and tourists during the Maha Kumbh Mela held at Prayagraj from 13th January to 26th February 2025. This multilingual solution provided real-time information on transportation, accommodation, weather, emergency services, and helplines—showcasing the role of technology in smoothening public services and enhancing cultural experiences.

We also donated E-Karts to the Mahakaleshwar Temple in Ujjain, and essential furniture to eye hospitals and special schools, ensuring better facilities for those who need them most.

Championing Environmental Responsibility
Environmental sustainability remains a key area of concern globally. Catering to the same, we conducted tree plantation drives Pan-India, led awareness campaigns on rainwater harvesting and promoted green construction practices. Our efforts are not only about preserving nature but also about instilling a culture of ecological responsibility within the communities, we serve.

Volunteering with Heart
Our CSR journey would be incomplete without mentioning the generous spirit of our employees. Across zones, our staff actively participated in community development, such as donating washing machines to orphanages, distributing study materials to children, and organising health camps. PNB Prerna played an exemplary role in supporting road safety campaigns through collaborations with the Helmetman Foundation, and uplifting underprivileged students across several states. Their selfless service underscores the human heart behind PNB's institutional efforts.

A Shared Commitment
At PNB, we remain steadfast in our commitment to be a catalyst for inclusive, equitable, and sustainable development. Every initiative undertaken is a step towards a stronger, more resilient India—one where opportunity, dignity, and progress are within everyone's reach.

As we reflect on our CSR journey, we are humbled by the trust bestowed upon us by our stakeholders and inspired by the lives we have touched. These achievements would not have been possible without the unwavering dedication of our employees, the support of our partners, and the belief of our beneficiaries. I extend my sincere gratitude to each of you for your role in shaping this journey.

Ashok Chandra
MD & CEO
Punjab National Bank

कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व रिपोर्ट 2024–25

पंजाब नैशनल बैंक का कॉरपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व दृष्टिकोण

पंजाब नैशनल बैंक कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) को आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से संधारणीय/संवहनीय ढंग से संचालन करने की प्रतिबद्धता के रूप में देखता है, जबकि इसके हितधारकों जैसे निवेशकों, ग्राहकों, कार्मिकों, कारोबार पार्टनर/भागीदारों, स्थानीय समुदायों, पर्यावरण और समाज के हितों को मान्यता/चिन्हित दी जाती है और समाज के जीवन की गुणवत्ता में योगदान दिया जाता है। इस रणनीति के केंद्र में जीवंत समुदायों के निर्माण और उन्हें बनाए रखने के प्रति हमारे बैंक की अटूट प्रतिबद्धता निहित है। हमारे निवेश के माध्यम से यह प्रतिबद्धता संस्थानों और कार्यक्रमों में जीवंत होती है, ताकि सामुदायिक विकास को स्थायी रूप से सहयोग दिया जाए और बढ़ाया जा सके। वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान, बैंक की सीएसआर गतिविधियों का ध्यान स्वास्थ्य, शिक्षा, पर्यावरण, ग्रामीण विकास, वित्तीय साक्षरता, महिला सशक्तिकरण और कौशल सशक्तिकरण कार्यक्रमों को बेहतर/सुधार करने तथा अपने फील्ड कार्यालयों के माध्यम से अखिल भारतीय स्तर पर सामाजिक कल्याण गतिविधियों पर केन्द्रित था।

1. बैंक अपनी सीएसआर रणनीति के भाग के रूप में निम्नलिखित प्रतिबद्धताएं करता है:

1.1 स्थिरता

पीएनबी का उद्देश्य ऐसे बदलाव के लिए उत्प्रेरक बनना है जिससे वर्तमान और भविष्य की पीढ़ियों को लाभ हो। स्थिरता पीएनबी की गतिविधियों का एक अभिन्न अंग है – हमारे मूल कारोबार में और उससे परे। इस प्रकार, हम अपने सभी हितधारकों, समाज और पर्यावरण के प्रति ज़िम्मेदार होने में विश्वास रखते हैं।

Corporate Social Responsibility Report 2024-25

Punjab National Bank's Corporate Social Responsibility Approach

Punjab National Bank Views Corporate Social Responsibility (CSR) as a commitment to operate in an economically, socially and environmentally sustainable manner, while recognizing the interests of its stakeholders such as investors, customers, employees, business partners, local communities, the environment and society at large and contribute to the quality of life of society. At the heart of this strategy is our Bank's unwavering commitment to build vibrant communities. This commitment comes to life through our investment in institutions and programmes to support and enhance community development in a sustainable fashion. During F.Y. 2024-25, focus of Bank's CSR activities was towards improving health, education, environment, rural development, financial literacy, women empowerment, & skill empowerment programmes to the public and social welfare activities on Pan India basis through its field offices.

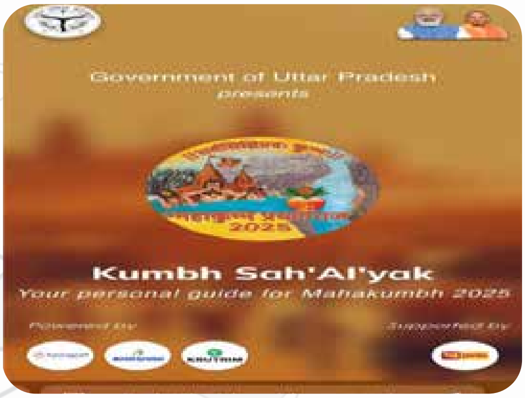
1. The Bank makes the following commitments as part of its CSR strategy:

1.1 Sustainability

PNB intends to be a catalyst for change that benefits present and future generations. Sustainability is an integral part of PNB's activities – in our core business and beyond. Thus, we believe in being responsible to all our stakeholders, society and the environment.

उत्तराखंड के हेराल्ड जूनियर पब्लिक स्कूल को आधारभूत ढांचे के विकास के लिए सीएसआर सहायता

CSR to Herald Junior Public School, Uttrakhand for infrastructure development



जेन–एआई चौटबॉट विकसित करने के लिए, जो श्रद्धालुओं और पर्यटकों के लिए परिवहन, आवास, स्मार्ट पार्किंग, वास्तविक समय मौसम अपडेट, खोई–पाई सेवाएं, आपातकालीन सहायता और कुंभ मेला हेल्पलाइन सेवाओं के संबंध में कई भाषाओं में जानकारी प्राप्त करने के लिए वन–स्टॉप समाधान के रूप में कार्य करता है, को सीएसआर सहायता प्रदान करना।

CSR for developing Gen-AI Chatbot that serve as a one-stop solution for the devotees and tourists to get information on transportation, accommodation, smart parking, real-time weather updates, lost and found services, emergency assistance, and Kumbh Mela helpline services in multiple languages.

2.2 कॉर्पोरेट स्वयंसेवा

हमारी सीएसआर गतिविधियों का मुख्य उद्देश्य "समाज को वापस देना" है। सीएसआर के बारे में हम अपने कार्मिकों को यह संदेश देते हैं कि आज हम जो कुछ भी करेंगे उसका प्रभाव आने वाली पीढ़ियों पर पड़ेगा। इसलिए, हम स्टाफ सदस्यों तथा स्थानीय लोगों की सक्रिय की भागीदारी के साथ सीएसआर गतिविधियाँ करते हैं।

2.2 Corporate Volunteering

"Giving back to the society" is the prime motive behind our CSR activities. The message that we give to our staff regarding CSR is that whatever we do today will have an impact on future generations. Thus, we undertake CSR activities with active participation of staff members and participation of local populace.

श्रीमती रजनीगंधा, अध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती यामिनी कुमार, उपाध्यक्ष ने परिचय फाउंडेशन फॉर हेल्थ एंड न्यूट्रिशन को सीएसआर के अंतर्गत सहायता प्रदान की।

Smt. Rajnigandha, President PNB Prerna, Smt. Yamini Kumar, Vice President provided CSR to Parichay Foundation for Health and Nutrition.

चंडीगढ़ अंचल में अपने दौरे के दौरान कार्यपालक निदेशक श्री कल्याण कुमार तथा अंचल प्रबंधक, चंडीगढ़ डॉ. राजेश प्रसाद द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत गुरु का लंगर नेत्र अस्पताल/हॉस्पिटल को बेंच भेंट की गई।

Sh. Kalyan Kumar, Executive Director and Dr. Rajesh Prasad, Zonal Manager, Chandigarh donating benches to Guru ka Langar Eye Hospital under Corporate Social Responsibility during their Chandigarh Zone visit

महाकालेश्वर मंदिर, उज्जैन को 2 ई–कार्ट भेंट की गई

Donation of 2 E-Kart to Mahakaleshwar Temple, Ujjain

2.3 सामाजिक निवेश

एक सामाजिक रूप से जिम्मेदार/उत्तरदायी संगठन होने के नाते, हम किसान प्रशिक्षण केंद्रों और ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों, वित्तीय साक्षरता केंद्रों, वित्तीय साक्षरता केंद्रों, पीएनबी प्रेरणा तथा अन्य पहलों के माध्यम से समाज में योगदान करते हैं। हम वंचित समुदायों को बेरोजगारी तथा गरीबी दूर करने और शिक्षा एवं कौशल विकास कार्यक्रमों के माध्यम से अपना भविष्य संवारने में सहायता प्रदान करते हैं। इन सभी पहलों को सामाजिक निवेश के रूप में माना जाता है।

किसान प्रशिक्षण केंद्र (FTCs): बैंक ने 12 किसान प्रशिक्षण केन्द्रों की स्थापना की है जो पीएनबी किसान कल्याण ट्रस्ट के अंतर्गत आते हैं, जो कि कृषि एवं संबद्ध गतिविधियों तथा कम्प्यूटर, कटिंग एवं टेलरिंग/कढ़ाई और उद्यमिता विकास कार्यक्रमों पर निःशुल्क प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं। स्थापना के बाद से, एफटीसी ने 65,062 प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करके 19,32,179 व्यक्तियों को प्रशिक्षण प्रदान किया है। इन प्रशिक्षण केंद्रों को किसानों के खेतों में मृदा परीक्षण की सुविधा वाली एक मोबाइल वैन और किसानों को सूचनात्मक वीडियो क्लिप के ऑडियो विजुअल प्रदर्शन के लिए एलईडी से भी सुसज्जित किया गया है। बैंक ने वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान इस पहल के अंतर्गत रुपये 1002.38 लाख खर्च किए।

वित्त वर्ष	कार्यक्रमों की सं.	प्रशिक्षुओं की सं.
2024–25	3506	1,04,155

2.3 Social Investments

Being a socially responsible organization, we contribute to society through Farmers Training Centers & Rural Self Employment Training Institutes, Financial Literacy Centres, Centres for Financial Literacy, PNB Prerna and other initiatives. We help the underprivileged communities to overcome unemployment and poverty and shape their own future through education and skill development programmes. All these initiatives are considered as social investment.

Farmers' Training Centres (FTCs): Bank has established 12 Farmers' Training Centres which come under the ambit of PNB Farmers Welfare Trust which are providing free of cost training on agriculture & allied activities and for Computers, cutting & tailoring/embroidery and entrepreneurship development programmes. Since inception, FTCs have imparted training to 19,32,179 persons by conducting 65,062 training programs. These Training Centres have been equipped with the Mobile Van having Soil testing facilities at the farmers' fields and LED for audio visual display of informative video clips to the farmers. The Bank spent Rs.1002.38 Lakhs under this initiative during FY 2024-25.

Financial Year	No. of Programs	No. of Trainees
2024-25	3506	1,04,155

वित्तीय प्रशिक्षण केन्द्र, इटावा में प्रशिक्षण कार्यक्रम

Training Program at Financial Training Centre, Etawah

ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरसेटी): भारत में 78 आरसेटी (ग्रामीण विकास मंत्रालय के तत्वावधान में) और 2 ग्रामीण विकास केंद्र (पीएनबी की पहलें) कार्यरत हैं, जो स्वरोजगार उद्यम आरंभ करने के लिए ग्रामीण आबादी और उनके परिवारों को कौशल उन्नयन हेतु प्रशिक्षण प्रदान कर रहे हैं। वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान इन केंद्रों में 79,989 व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया गया, जिनमें से 65,636 बीपीएल परिवारों से संबंधित थे और 63,535 महिलाएं थीं।

आरसेटी ने अपनी स्थापना से अब तक 6,82,671 व्यक्तियों को प्रशिक्षित किया है, जिनमें से 4,66,580 महिलाएं और 2,17,557 अनुसूचित जाति वर्ग के और 41,962 अनुसूचित जनजाति वर्ग के हैं।

स्वरोजगार में आरसेटी का प्रभाव: आरसेटी ने अपनी स्थापना से अब तक इन संस्थानों से प्रशिक्षण प्राप्त कर 4,74,977 व्यक्तियों ने स्वरोजगार प्राप्त किया। समीक्षा वर्ष (अप्रैल 2024 – मार्च 2025) के दौरान कुल व्यय रुपये 6767.34 लाख था।

Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs): There are 78 RSETIs (under the aegis of MoRD) and 2 Rural Development Centers (PNB initiatives) operating in India and are engaged in providing training to rural population and their families for skill up-gradation to undertake self-employment ventures. During the FY 2024-25, 79,989 persons were trained in these centers, out of which 65,636 belonged to BPL families and 63,535 were women.

Since inception, RSETIs have trained 6,82,671 persons, out of which 4,66,580 are women and 2,17,557 are of SC category and 41,962 are of ST category.

Impact of RSETIs in Self-Employment: Since inception 4,74,977 people got self-employed after getting training from these institutions. Total expenditure done during review year (April 2024- March 2025) was Rs.6767.34 Lakhs.

आरसेटी, हमीरपुर में प्रशिक्षण कार्यक्रम

Training Program at RSETI, Hamirpur

पीएनबी विकास योजनाः बैंक की एक पीएनबी विकास योजना नामक योजना है जिसके अंतर्गत 307 गांवों को विभिन्न कल्याणकारी / विकासात्मक गतिविधियों के माध्यम से उनके समग्र विकास के लिए गोद लिया गया है। वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान इस योजना के अंतर्गत रुपये 106.22 लाख की राशि खर्च की गई थी।

2.4 स्वास्थ्य

हम इस अवधारणा का दृढ़ता से समर्थन करते हैं कि स्वस्थ वातावरण में स्वस्थ मन और शरीर राष्ट्र के समग्र विकास के लिए आवश्यक है। इसालिए, हम ऐसे क्षेत्रों में निवेश करते हैं जो इस तरह के संवर्द्धन को सुविधाजनक बनाते हैं। वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान, बैंक ने जन सामान्य के कल्याण के लिए स्वास्थ्य क्षेत्र में सीएसआर गतिविधियाँ आरंभ की हैं।

वित्त वर्ष 2024–25 के दौरान, बैंक ने स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में कल्याणकारी गतिविधियों जैसे पैराशूट रेजिमेंट प्रशिक्षण केंद्र को एम्बुलेंस का वितरण, तथा समाज के जरूरतमंद वर्गों के लिए स्वास्थ्य सेवाओं के समर्थन हेतु अन्य गतिविधियों को सफलतापूर्वक संचालित किया है,

PNB VIKAS YOJANA: Bank has a scheme titled PNB VIKAS YOJANA under which 307 villages are adopted for their holistic development through various welfare/developmental activities. During FY 2024-25, an amount of Rs. 106.22 lakh was spent under the scheme.

2.4 Health

We strongly endorse the view that "healthy mind and body" in a clean environment is essential for overall growth of the nation. Thus, we invest in areas that facilitate such enhancements. During FY 2024-25, the Bank has undertaken CSR activities in health sector for well-being of general public.

During FY 2024-25, Bank successfully carried out welfare activities in healthcare sector viz. distribution of an ambulance to Parachute Regiment Training Center, and other activities to support healthcare services for the needy sections of the society.

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत मैकेनाइज्ड इन्फेंट्री रेजिमेंटल सेंटर, अहमदनगर को एम्बुलेंस दान की गई।

Ambulance donated to Mechanized Infantry Regimental Centre, Ahmednagar under Corporate Social Responsibility.

एनजीओ कैनसपोर्ट कैंसर रोगियों के घर जाकर उन्हें चिकित्सा सहायता प्रदान करता है

NGO CanSupport providing therapy to cancer patients by visiting their homes

छाया चित्र 1: सीएसआर पहल के अंतर्गत पैराशूट रेजिमेंट प्रशिक्षण केंद्र, बैंगलोर को एम्बुलेंस का दान.

छायाचित्र 2: परियोजना पोषण के लिए परिचय फाउंडेशन को सीएसआरः स्वास्थ्य एवं पोषण.

Pic 1: Donation of Ambulance to Parachute Regiment Training Center, Bangalore under CSR initiative.

Pic 2: CSR to Parichay Foundation for Project Poshan : Health & Nutrition.

2.5 हरित पहल

बैंक मौजूदा भवनों में जागरूकता कार्यक्रमों के माध्यम से वर्षा जल संचयन का प्रयास कर रहा है तथा पर्यावरण के अनुकूल नए निर्माण को प्रोत्साहित कर रहा है और हमारे विभिन्न सोशल–मीडिया चौनलों के माध्यम से लोगों के बीच जागरूकता फैला रहा है। समीक्षा अवधि के दौरान वृक्षारोपण अभियान जैसी कई अन्य हरित पहल की गईं।

2.5 Green Initiatives

Bank is making efforts through awareness programs on rain water harvesting in existing buildings and encourage environment friendly new constructions and spreading awareness among masses through our various social-media channels. Various other green initiatives like Tree plantations drive were carried out during the review period.

हरित पहल अभियानः स्वच्छ और हरित पर्यावरण के लिए एमडी और सीईओ श्री अशोक चंद्र पौधा रोपण करते हुए

Green Initiative Drive: MD & CEO Sh. Ashok Chandra planting a sapling for clean & green environment

2.6 शिक्षा

बैंक समाज में शिक्षा को बढ़ावा देने की दिशा में अपनी सीएसआर गतिविधियों को जारी रखने के लिए निरंतर प्रयासरत है और युवा पीढ़ी के बेहतर भविष्य निर्माण में सहायक है।

2.6 Education

The Bank continuously strives for carrying its CSR activities towards promotion of education in the society and thus helping in preparing a better tomorrow for the young generation.

ऑरो–मीरा विद्या मंदिर (AMVM) को CSR द्वारा 8 वंचित बच्चों की शिक्षा के लिए ओडिशा के कोरापुट जिले में एक पूर्णतः आवासीय विद्यालय (छात्रावास सुविधाओं सहित) प्रदान किया गया है।

CSR to The Auro-Mira Vidya Mandir (AMVM) is a fully residential school (with hostel facilities) in Koraput district of Odisha for education of 8 underprivileged children

पीएनबी अमृतसर द्वारा सरकारी सीनियर सेकेंडरी स्कूल, जहांगीर में छात्रों को स्पोर्ट्स किट का वितरण ।

Sports Kits distributed to the students by PNB Amritsar in Government Senior Secondary School, Jahangir

पीएनबी द्वारा दयानंद मॉडल स्कूल जालंधर में जरूरतमंद छात्रों को पुस्तकों एवं स्टेशनरी का वितरण।

Distribution of Books and Stationery Items to needy students at Dayanand Model School Jalandhar by PNB

2.7 खेलों को प्रोत्साहन

बैंक निरंतर हमारे राष्ट्रीय खेल अर्थात हॉकी को बढ़ावा दे रहा है। अप्रैल 2004 में, बैंक ने अपनी सीनियर हॉकी टीम का गठन किया। वर्तमान में हमारी सीनियर हॉकी टीम में 23 खिलाड़ी हैं। वरिष्ठ खिलाड़ी बैंक के कर्मचारी हैं।

बैंक खिलाड़ियों में पेशेवर कौशल विकसित करने के लिए सभी लॉजिस्टिक्स सहायता और बुनियादी सुविधाएं प्रदान करता है। सीनियर हॉकी टीम के खिलाड़ियों को खेल किट, आहार भत्ता, कोच, आहार विशेषज्ञ, फिजियोथेरेपिस्ट की सेवाएं, एस्ट्रो टर्फ मैदान, बीमा आदि प्रदान किया जाता है।

पीएनबी सीनियर हॉकी टीम द्वारा अब तक भाग लिए गए हॉकी टूर्नामेंटों का विवरण नीचे दिया गया है:

क्र.सं	टूर्नामेंट की तिथि	टूर्नामेंट / चौम्पियनशिप	पीएनबी हॉकी टीम की स्थिति
1	05 / 09 / 2024– 15 / 09 / 2024	चौथी हॉकी इंडिया सीनियर पुरुष अंतर–विभागीय राष्ट्रीय चौम्पियनशिप	क्वार्टर फाइनलिस्ट
2	18 / 11 / 2024– 25 / 11 / 2024	34वां लाल बहादुर शास्त्री हॉकी टूर्नामेंट	लीग स्टेज
3	27 / 11 / 2024– 07 / 12 / 2024	60वां सीनियर नेहरू हॉकी टूर्नामेंट	लीग स्टेज
4	17 / 02 / 2025– 24 / 02 / 2025	पद्म श्री मोहम्मद शाहिद हॉकी टूर्नामेंट	विजेता

2.7 Promotion of Sports

Bank is continuously promoting our National Sport i.e. Hockey. In April 2004, the Bank formed its Senior Hockey team. Presently our senior hockey team has 23 players. The senior players are employees of the Bank.

Bank provides all logistics support and infrastructure facilities to the players for developing professional skills. Senior Hockey team players are provided with playing kit, diet allowance, coach, dietician, physiotherapist's services, astro turf ground, insurance etc.

The details of Hockey tournaments in which PNB senior hockey team participated till date are mentioned as below:

S. No.	Date of Tournament	Tournaments/ championships	PNB Hockey team Position
1	05/09/2024-15/09/2024	4th Hockey India Senior Men Inter-Department National Championship	Quarter-Finalist
2	18/11/2024-25/11/2024	34th Lal Bahadur Shastri Hockey Tournament	League stage
3	27/11/2024-07/12/2024	60th Senior Nehru Hockey Tournament	League stage
4	17/02/2025-24/02/2025	Padma Shri Mohd. Shahid Hockey Tournament	Winner

हमारी सीनियर हॉकी टीम के तीन खिलाड़ियों ने विभिन्न टूर्नामेंटों में भारतीय राष्ट्रीय टीम का प्रतिनिधित्व किया। श्री अभिषेक और सुखजीत सिंह ने भारतीय हॉकी टीम का प्रतिनिधित्व किया जिसने पेरिस ओलंपिक, 2024 में कांस्य पदक और एशियाई चौंपियंस ट्रॉफी 2024 में स्वर्ण पदक जीता। श्री मंदीप मोर ने एफआईएच हॉकी विश्व कप ओमान 2024 में भाग लिया और स्वर्ण पदक जीता।

श्री अभिषेक (हॉकी खिलाड़ी) द्वारा जीते गए पुरस्कार

1. अर्जुन अवॉर्ड 2024 में

2. वर्ष 2023 में फॉरवर्ड के लिए हॉकी इंडिया धनराज पिल्लै पुरस्कार।

श्री सुखजीत सिंह (हॉकी खिलाड़ी) द्वारा जीते गए पुरस्कार

अर्जुन अवॉर्ड 2024 में

Three players of our senior hockey team represented Indian National Team in various tournaments. Sh. Abhishek and Sukhjeet Singh represented Indian Hockey Team which won **Bronze Medal** in Paris Olympic, 2024 and **Gold medal** in Asian Champions Trophy 2024. Sh. Mandeep Mor participated in FIH Hockey5s World cup Oman 2024 and won **Gold medal**.

Awards won by Sh. Abhishek (Hockey Player)

1. Arjuna Award in 2024

2. Hockey India Dhanraj Pillay Award for Forward of the year 2023.

Awards win by Sh. Sukhjeet Singh (Hockey Player)

Arjuna Award in 2024.

पद्मश्री मोहम्मद शाहिद हॉकी टूर्नामेंट की एक झलक

Glimpse of Padma Shri Mohd. Shahid Hockey Tournament

2.8 अन्य सीएसआर पहल

क. पीएनबी प्रेरणा, बैंक के वरिष्ठ अधिकारियों के पति/पत्नी के साथ–साथ बैंक की वरिष्ठ महिला अधिकारियों का एक संघ है, जो बैंक की सीएसआर गतिविधियों को शुरू करने/बढ़ावा देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहा है। संस्था का मुख्य उद्देश्य बैंक की कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहलों का समर्थन करना है।

2.8 Other CSR Initiatives

A. PNB Prerna, an association of the spouses of the senior officials of the Bank as well as senior lady officials of the Bank is performing a vital role in undertaking/promoting the Bank's CSR activities. The prime objective of the Association is to support the Corporate Social Responsibility initiatives of the Bank.

श्रीमती रजनीगंधा, अध्यक्षा पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती साधना कुमारी, श्रीमती लावण्या और श्रीमती यामिनी कुमार उपाध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा ने 100 वंचित आदिवासी छात्रों के अध्ययन के लिए कलिंगा इंस्टीट्यूट ऑफ सोशल साइंसेज को सीएसआर प्रदान किया।

Smt. Rajnigandha, President PNB Prerna, Smt. Sadhana Kumari, Smt. Lavanya & Smt. Yamini Kumar Vice Presidents PNB Prerna, provided CSR to Kalinga Institute of Social Sciences for study of 100 underprivileged Tribal Students

श्रीमती रजनीगंधा, अध्यक्षा पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती सुमति, श्रीमती अनीता महापात्र और श्रीमती यामिनी कुमार उपाध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा ने अंतर्राष्ट्रीय महिला दिवस के अवसर पर स्वच्छता–मुक्त स्वास्थ्य और स्त्री रोग जांच शिविर के लिए उत्तम जय राम फाउंडेशन को सीएसआर प्रदान किया।

Smt. Rajnigandha, President PNB Prerna, Smt. Sumathi, Smt. Anita Mahapatra & Smt. Yamini Kumar Vice Presidents PNB Prerna, provided CSR to Uttam Jai Ram Foundation for Hygiene-Free Health & Gynecological check-up camp on the occasion of International Women's Day.

श्रीमती रजनीगंधा अध्यक्षा पीएनबी प्रेरणा, श्रीमती यामिनी कुमार उपाध्यक्ष पीएनबी प्रेरणा ने सड़क सुरक्षा जागरूकता के लिए हेलमेट मैन ऑफ इंडिया को वित्तीय सहायता प्रदान की

Smt. Rajnigandha, President PNB Prerna, Smt. Yamini Kumar, Vice President PNB Prerna, provided financial support to Helmet man of India for road safety awareness

B. सीएसआर के तहत अन्य कल्याणकारी गतिविधियां

B. Other Welfare activities under CSR

सरकारी प्राथमिक स्मार्ट स्कूल सेखेवाल, लुधियाना के बच्चों को सीएसआर के अंतर्गत अध्ययन सामग्री प्रदान की गयी।

CSR for providing study materials to children of Government Primary Smart School Sekhewal, Ludhiana.

अंचल कार्यालय, मेरठ द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत "दिशा – विशेष बच्चों के लिए स्कूल" को एक स्कूल बस भेंट की गई।

Zonal Office, Meerut presenting a school bus to "Disha – School for Special Children" under Corporate Social Responsibility

पीएनबी चंडीगढ़ द्वारा बैंक की कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत स्थानीय अनाथाश्रम को वॉशिंग मशीन का वितरण।

Distribution of Washing Machine to local orphanage by PNB Chandigarh as part of the bank's Corporate Social Responsibility.

पीएनबी, गुवाहाटी द्वारा कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत गुवाहाटी स्थित "गरभंगा पारिजात अकादमी" के छात्रों को डेस्क, बेंच, लेखन सामग्री और खेल से संबंधित सामग्री प्रदान की गई।

PNB, Guwahati provided desks, benches, writing materials and sports related material to the students of "Garbhanga Parijata Academy" located in Guwahati under Corporate Social Responsibility

श्री परमेश कुमार, अंचल प्रबंधक, लुधियाना द्वारा बैंक की सीएसआर योजना के अंतर्गत गुरु आसरा ट्रस्ट अनाथाश्रम, मोहाली को भोजन और स्टेशनरी का वितरण।

Sh. Parmesh Kumar, Zonal Manager, Ludhiana providing food and stationery to Guru Asra Trust Orphanage, Mohali under the Bank's CSR scheme.